

Gesamtbericht über den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) 2010

A. Erläuterung des Aufgabenträgers

Zuständige Behörde für die Festlegung der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen im Rahmen der Liniengenehmigungen ist das Ordnungsamt der Stadt Halle (Saale), Ressort Straßenverkehr (Genehmigungsbehörde). Zuständige Behörde für die Festlegung weiterer gemeinwirtschaftlicher Verpflichtungen des straßengebundenen, städtischen ÖPNV ist das Stadtplanungsamt der Stadt Halle (Saale), Ressort Verkehrsplanung (Aufgabenträger).

Für den in das Stadtgebiet einbrechenden Regionalbusverkehr sind die Landkreise Saalekreis sowie Mansfeld-Südharz und für den Schienenpersonennahverkehr das Land Sachsen-Anhalt zuständig.

B. Öffentlicher Dienstleistungsauftrag und ausgewählter Betreiber

Betreiber des städtischen ÖPNV ist die Hallesche Verkehrs-AG (HAVAG), Freiimfelder Str. 74, 06112 Halle (Saale). Dazu haben die Stadt Halle (Saale), die HAVAG und die Verwaltungsgesellschaft für Versorgungs- und Verkehrsbetriebe der Stadt Halle (Saale) GmbH am 30.03.01 den Verkehrsbedienungsfinanzierungsvertrag geschlossen und erstmalig am 17.08.07 geändert. Er beinhaltet Bus- und Straßenbahnverkehr.

C. Gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen

- Durchführung des Betriebs (Erbringung der Beförderungsleistungen), Fahrzeugvorhaltung (Anschaffung und Instandhaltung), Netzmanagement (Fahrplanung, Marketing und Vertrieb)
- Vorhaltung der ortsfesten Infrastruktur im erforderlichen Umfang
- Anwendung des Tarifs des Mitteldeutschen Verkehrsverbunds

1. Bedienungsqualität

1.1 Busverkehr

Linie	Relation	Taktzeiten [min]		Betriebszeiten (ca.) [Uhr] (wenn beide Richtungen bedient)		
		Mo-Fr tags	abends/Sa/ So, F	Mo-Fr	Sa	So/ F
Linienbündel 1 (Nord)						
25	Seeben – Trotha – Frohe Zukunft – Mötzlich – Tornau	30/ 60	60	4.30-23.20 (abends Rufbus)	6.00-20.00, Rufbus bis 3.20	8.00 – 23.20 (abends Rufbus)
35	Trotha – Brachwitzer Straße (– Franzigmark)	20-60	-	5.30-19.20 + 20.20 Rufbus	-	-
Linienbündel 2 (Ost)						
26	S-Bahnhof Halle-Messe – Damaschkestraße – Diesterwegstraße	30	-/ 20/ 40	5.00-20.45, Rufbus* bis 23.45	6.00-20.00, Rufbus* bis 23.45	8.00 – 20.30, Rufbus* bis 23.45
27	Berliner Brücke – Dautsch – Reideburg – Büschdorf – Grenzstraße	15*/30	40	4.30-0.30	4.30-0.15 + Rufbus Nacht auf So	4.30-0.30
30	Rannischer Platz – Lutherplatz – Südfriedhof – Türkstraße – Hauptbahnhof	30	40	5.45-18.00	9.00-16.15	-

Linie	Relation	Taktzeiten [min]		Betriebszeiten (ca.) [Uhr] (wenn beide Richtungen bedient)		
		Mo-Fr tags	abends/ Sa/ So, F	Mo-Fr	Sa	So/ F
32	(Betriebshof Freimfelder Straße –) Büschdorf – Franz-Maye-Straße – Einkaufspark Bruckdorf)	30	40	5.00-17.30	8.15-19.45*	8.30-19.45* Rufbus
43	Hauptbahnhof – Bruckdorf – Kanena	30	30/ 40	4.30-21.40	4.30-21.40	4.30-21.40
51	Rapsweg – Reideburg – Alfred-Schneider-Straße – Franckeplatz	-	-	6.37-7.01 eine Fahrt	-	-
53	Hauptbahnhof – Berliner Brücke – Apoldaer Straße & Reideburg – Kanena – Goldregenweg	-	-	7.12-7.50*, 13.30-13.53* 4 Fahrten	-	-
Linienbündel 3 (Süd)						
23	Ammendorf – Siedlerstraße – Beesen – Lübecker Platz – Wörmlitz	30	60	4.30-0.00 (abends Rufbus)	6.00-3.30 Rufbus	8.00-24.00 Rufbus
24	Südstadt – Beesen – Ammendorf – Osendorf Ammendorf – Osendorf	30	60	4.30-21.30 Rufbus bis 0.20	5.30-20.30 Rufbus bis 3.30	8.00-20.30 Rufbus bis 0.30
Linienbündel 4 (West)						
21	Kröllwitz – Lettin – Dölau – Krankenhaus Martha-Maria – Schwimmhalle – Am Bruchsee	30/15	40	4.00-23.30	4.15-23.30 + Rufbus Nacht auf So	4.15-23.30
22	Heide-Nord – Blumenau – Heideringpassage – Kröllwitz	15	40	3.50-0.40	4.00-0.40 + Nacht auf So	4.00-0.40
34	Heide – Gimritzer Damm – S-Bahnhof Neustadt – Südpark	30	40	4.15-19.15	8.00-19.30	10.45-19.30
36	Heide – Gimritzer Damm – S-Bahnhof Zscherbener Straße – Friedhof Neustadt	30	20-40u	5.00-0.30	4.00-0.30 + Rufbus Nacht auf So	4.00-0.30
40	Südpark – S-Bahnhof Zscherbener Straße – Rennbahnring – Rennbahnkreuz	15	20	4.00-0.30	4.00-0.30 + Nacht auf So	4.00-0.30
41	Lieskau – Gemeindeamt Lieskau – S-Bahnhof Nietleben – Am Stadion – Schwimmhalle – Am Bruchsee	30	60/ 80/ 80	4.16-20.21	6.14-20.21	6.44-20.21
42	Friedhof Neustadt – Am Bruchsee – Gartenstadt Nietleben	60	60	5.45-19.40 + 20.40 Rufbus	7.40-20.00	7.40-19.40 Rufbus
52	Heide – Ernst-Grube-Straße – Schule Kröllwitz – Adolfstraße	-	-	7.05-7.22, 13.47-13.53* 2 Fahrten	-	-
Linienbündel 5 (Nacht)						
91	Freimfelder Straße – Marktplatz – S-Bahnhof Neustadt – Göttinger Bogen	-	-	0.45-3.30 4 Fahrten	-	-
97	Heide-Nord – Trotha/ Rennbahnkreuz – Marktplatz – Südstadt – Ammendorf	-	-	0.45-3.30 4 Fahrten	-	-
99 Disco	Einkaufspark Bruckdorf – Hauptbahnhof – Rannischer Platz – Einkaufspark Bruckdorf	-	60u	Mi, Fr 22.13-4.32, Mi Rufbus	22.13-4.32	-
* nur Teilstrecke u ... unregelmäßig - ... keine Bedienung						

Betriebsleistung: 3.545.234 Nutz-Wagen-km

1.2 Straßenbahnverkehr

Linie	Relation	Taktzeiten [min]		Betriebszeiten (ca.) [Uhr]		
		Mo-Fr tags	abends/ Sa/ So, F	Mo-Fr	Sa	So/ F
1	Frohe Zukunft – Am Steintor – Marktplatz – Böllberg – Südstadt – Beesen	15	20*	4.20-0.20	4.00-0.20 + Nacht auf So	4.00-0.20
2	Soltauer Straße – Marktplatz – Am Steintor – Vogelweide – Beesen	15	20*	4.20/5.40-0.20	4.00-0.20 + Nacht auf So	4.00-0.20

21/12/2011

Linie	Relation	Taktzeiten [min]		Betriebszeiten (ca.) [Uhr]		
		Mo-Fr tags	abends/ Sa/ So, F	Mo-Fr	Sa	So/ F
3	Trotha – Zoo – Reileck – Marktplatz – Vogelweide – Südstadt	15	20	4.20/5.30-19.45	8.15-19.30	10.15-19.30
4	Kröllwitz – Heide – Rennbahnkreuz – Franckeplatz – Hauptbahnhof	15	-	5.30-18.10/19.20	-	-
5	Kröllwitz – Heide – Marktplatz – Am Steintor – Ammendorf (– Merseburg)	15	20	4.20-19.45	8.15-19.45	10.15-19.45
6	Adolfstraße – Reileck – Am Steintor – Marktplatz – Böllberg – Südstadt	15	-	6.30-17.45/18.30	-	-
7	Kröllwitz – Reileck – Marktplatz – Franckeplatz – Hauptbahnhof – Fiete-Schulze-Straße	15	20*	4.30-0.20	4.00-0.20 + Nacht auf So	4.00-0.20
8	Trotha – Burg Giebichenstein – Volkspark – Marktplatz – Vogelweide – Elsa-Brändström-Str.	15	20	5.00-21.20/22.10	5.30/6.10-22.05/22.50	5.30/6.15-22.05/22.50
9	Göttinger Bogen – Rennbahnkreuz – Franckeplatz – Hauptbahnhof	15	20	3.50/4.15-19.05/20.50	7.25/8.30-19.20/20.10	9.05/10.10-19.20/20.10
10	Göttinger Bogen – Rennbahnkreuz – Marktplatz – Am Steintor – Hauptbahnhof	15	20	4.35/5.45-20.10	7.30/8.05-19.50/20.25	9.10/9.45-19.50/20.25
11	Göttinger Bogen – Rennbahnkreuz – Marktplatz – Vogelweide – Damaschkestraße	15	-	5.35/6.15-17.30/18.05	-	-
12	Trotha – Zoo – Reileck – Am Steintor – Hauptbahnhof – Damaschkestraße	15	20	3.45/4.20-17.50/19.45	8.20-19.35	10.20-19.35
94	Kröllwitz – Heide – Rennbahnkreuz – Marktplatz	-	20*	20.00-0.20	6.00-8.00, 20.00-0.20 + Nacht auf So	8.00-10.00, 20.00-0.20
		-	30	-	4.00-6.00	4.00-8.00
95	Trotha – Reileck – Am Steintor – Marktplatz – Vogelweide – Ammendorf	-	20*	19.45-0.00	6.00-8.00, 20.00-0.20 + Nacht auf So	8.00-10.00, 20.00-0.20
		-	30	-	4.00-6.00	4.00-8.00

Betriebszeiten bezogen auf: morgens Ankunft im Stadtzentrum, abends Abfahrt vom Stadtzentrum. Wo zwei Zeiten (getrennt durch /) angegeben sind, weichen die Ankunfts- bzw. Abfahrtszeiten für die beiden Fahrrichtungen erheblich voneinander ab.
 * Am Samstagvormittag setzt auf den Linien 1, 2, 7, 94 und 95 der 20-min-Takt erst gegen 6 Uhr, am Sonntag gegen 8 Uhr ein. Vorher besteht ab 4 Uhr eine Bedienung im 30-min-Takt. In Nächten vor arbeitsfreien Tagen verkehren die Linien stündlich ab Marktplatz.
 - ... keine Bedienung

Betriebsleistung: 5.734.750 Nutz-Zug-km

2. Beförderungsqualität

Für die betrauten Linienverkehre hat die HAVAG die Qualitätsstandards des [Nahverkehrsplans der Stadt Halle \(Saale\)](#) zu beachten. Für folgende Qualitätskriterien wurden Standards definiert, wobei grundsätzlich nicht zwischen Bus- und Straßenbahnverkehr differenziert wird.

<u>Qualitätskriterium</u>	<u>Erfüllung</u>
Erschließungsqualität (Luftlinienentfernung).....	ja
Beförderungsqualität (Platzangebot).....	noch auszuwerten
Bedienungsqualität Straßenbahn (siehe Nahverkehrsplan)...	ja
Bedienungsqualität Bus (siehe Nahverkehrsplan).....	ja
Verbindungsqualität (Beförderungszeit, Umsteigehäufigkeit) ja	
Gewährung von Anschlüssen/ Sicherung von Übergängen bei der durchgehenden Reisekette (Übergangszeit).....	ja*
Betriebsablauf (Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit).....	ja, zu 78 % max. ± 1 min*

* Ergebnis der Auswertung der Quartale IV/ 2009 bis III/ 2010 (ISUP INGENIEURBÜRO FÜR SYSTEMBERATUNG UND PLANUNG GMBH [2010]: Prüfung der Einhaltung der ÖPNV-Qualitätsstandards in Halle.)

Haltestellen (Zustand).....	ja, zu 96 % nicht zu beanstanden*
Fahrzeuge (Zustand).....	ja, zu 97 % nicht zu beanstanden*
Verknüpfung mit anderen Verkehrsmitteln (Übergangsmöglichkeit).....	Ausbau kontinuierlich
Information und Marketing (Informiertheit der Einwohner)....	nein (49 %)**
Kundenzufriedenheit (diverse Merkmale).....	Indexergebnisse*** von +69 bis -13 (Fahrpreis: -41; ges. 4 Merkmale negativ)

Die Stadt Halle (Saale) überwacht die Einhaltung der Qualitätsstandards. Ein Anreizsystem zur Qualitätssicherung wurde 2001 verbindlich eingeführt. Dazu ist für mehrere ausgewählte Qualitätsstandards eine Malus-Regelung vorgegeben.

3. Ausgleichsleistungen gegenüber dem Betreiber

Die Finanzierung erfolgt überwiegend im Rahmen der allgemeinen Unternehmensfinanzierung im Verbund der Stadtwerke Halle GmbH.

4. Ausschließliche Rechte

Die Stadt Halle (Saale) hat keine ausschließlichen Rechte erteilt. Die Linienverkehre werden auf der Grundlage von Liniengenehmigungen nach dem Personenbeförderungsgesetz erbracht.

* Ergebnis der Auswertung der Quartale IV/ 2009 bis III/ 2010 (ISUP INGENIEURBÜRO FÜR SYSTEMBERATUNG UND PLANUNG GMBH [2010]: Prüfung der Einhaltung der ÖPNV-Qualitätsstandards in Halle.)

** über die ÖPNV-Alternative bezogen auf alle Wege mit Nicht-ÖPNV-Verkehrsmitteln (SOCIALDATA INSTITUT FÜR VERKEHRS- UND INFRASTRUKTURFORSCHUNG GMBH [2011]: Veränderungspotentiale für den ÖPNV in Halle 2010.)

*** SOCIALDATA INSTITUT FÜR VERKEHRS- UND INFRASTRUKTURFORSCHUNG GMBH [2011]: ÖPNV in Halle – Vertiefende Analyse – Kundenzufriedenheit 2010.